**Intervju s administratorima sustava**

**Datum:** 3. lipnja 2024. **Mjesto:** Online (Microsoft Teams) **Sudionici:**

* Ispitivač: Mateo Vukoja (Analitičar)
* Ispitanici: Petra Novak, Filip Babić (administratori sustava)

**Sažetak intervjua:**

Mateo Vukoja: Hvala vam što ste se odazvali. Možete li nam reći koje su vaše glavne potrebe i izazovi u upravljanju sustavom za online klađenje?

Petra Novak: Najvažnije nam je da sustav bude stabilan i da možemo brzo ažurirati kvote. Često se kvote mijenjaju u stvarnom vremenu, posebno tijekom sportskih događaja uživo, i važno je da korisnici vide te promjene odmah kako bi mogli donijeti informirane odluke.

Filip Babić: Također, trebamo jednostavan način za praćenje i analizu podataka o klađenju. To uključuje statistike o najčešće postavljanim okladama, uspješnosti korisnika i financijskim tokovima. Sigurnost sustava je prioritet, uključujući zaštitu od pokušaja hakiranja i neovlaštenog pristupa.

**Dodatne napomene:**

* Petra Novak je istaknula potrebu za mogućnošću masovnog ažuriranja kvota kako bi se smanjilo vrijeme potrebno za ručno ažuriranje.
* Filip Babić je sugerirao uvođenje automatiziranih izvještaja koji bi se generirali na dnevnoj, tjednoj i mjesečnoj bazi kako bi administratori mogli pratiti ključne pokazatelje performansi.
* Oba administratora su naglasila važnost korisničke podrške koja bi bila dostupna 24/7 kako bi se riješili problemi korisnika u najkraćem mogućem roku.

**Zaključak:**

* Stabilnost sustava
* Brzo ažuriranje kvota
* Praćenje i analiza podataka
* Sigurnost sustava
* Mogućnost masovnog ažuriranja kvota
* Automatizirani izvještaji
* 24/7 korisnička podrška